



REGULAMENTO INTERNO

Entrada em vigor a 16 março de 2024

RESPOSTA
SOCIAL DE
CRECHE



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

**CAPÍTULO I
NATUREZA, FINS E OBJECTIVOS**

ARTIGO 1º

Natureza

1. A Associação de Solidariedade Social de Apoio à Família, ASSAF, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública, registada na Direção Geral da Acção Social da Segurança Social pela inscrição nº 48/92, a fl.s 55 verso do livro nº 5 das Associações de Solidariedade Social. Tem sede no Forte da Casa, na Praceta Palmira Bastos, nº36,37,38, Urbanização Olival dos Currais, 2625-481 Forte da Casa.
2. A instituição tem por fim dar apoio à família na área de solidariedade social, mediante a prestação de cuidados socioeducativos, nomeadamente o apoio a crianças e jovens através da criação e funcionamento das valências de Creche, Pré-Escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres.

ARTIGO 2º

Âmbito da aplicação

1. Para a prossecução do seu fim estatutário a ASSAF mantém em funcionamento a CRECHE que é uma resposta social que se destina a crianças dos 4 meses aos 36 meses, proporcionando às crianças condições adequadas ao desenvolvimento harmonioso e global e cooperando com as famílias em todo o seu processo educativo.
2. A Creche permanecerá em atividade por tempo indeterminado utilizando para o efeito instalações arrendadas e adaptadas no Forte da Casa, nos seguintes espaços:
 - a) Creche Berçário PER – Rua Padre José Rota, lote D4, loja 8;
 - b) Creche António Gedeão – Rua António Gedeão, lote 2, loja 1;
 - c) Creche António Aleixo – Rua António Aleixo, n.º 5, A/B.
3. A organização interna e o funcionamento desta valência, terá como base o presente regulamento interno que integra o conjunto de normas de carácter ético, organizacional e administrativo, consideradas essenciais ao bom funcionamento da Creche, ficando todos os seus intervenientes obrigados ao seu cumprimento.

ARTIGO 3º

Objetivos

Constituem objetivos da Creche:

- a) Facilitar a conciliação da vida familiar e profissional do agregado familiar;
- b) Colaborar estritamente com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo educativo;
- c) Assegurar um atendimento individual e personalizado em função das necessidades específicas de cada criança;
- d) Prevenir e despistar precocemente qualquer inadaptação, deficiência ou situação de risco, assegurando o encaminhamento mais adequado;
- e) Proporcionar condições para o desenvolvimento integral da criança, num ambiente de segurança física e afetiva;
- f) Inculcar hábitos de higiene e de defesa da saúde;
- g) Promover a articulação com outros serviços existentes na comunidade.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

CAPÍTULO II LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E PROCEDIMENTOS LEGAIS

ARTIGO 4º

Legislação

Para a execução dos seus fins, a valência de Creche rege-se, de entre outras, pelo estipulado na seguinte legislação:

- a) Decreto-Lei n.º 119/83, de 25 de fevereiro e subsequentes alterações – Aprova o Estatuto das IPSS;
- b) Decreto-Lei n.º 64/2007, de 14 de março e subsequentes alterações – Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas, estabelecendo o respetivo regime contraordenacional;
- c) Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de julho - Define os critérios, regras e formas em que assenta o modelo específico da cooperação estabelecida entre o Instituto da Segurança Social, I. P. (ISS, I. P.) e as instituições particulares de solidariedade, para o desenvolvimento de respostas sociais;
- d) Decreto-Lei n.º 33/2014, de 4 de março - Define o regime jurídico de instalação, funcionamento e fiscalização dos estabelecimentos de apoio social geridos por entidades privadas;
- e) Portaria n.º 199/2021 de 21 de setembro e Portaria n.º 198/2022 de 27 de julho – Gratuitidade da frequência de Creche;
- f) Guião Técnico n.º 4 da Direção Geral da Ação Social -Creche, de dezembro de 1996;
- g) Protocolos de Cooperação em vigor.

ARTIGO 5º

Dados pessoais

1. A ASSAF adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais por si recolhidos contra a sua perda, destruição ou danificação, accidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados, em conformidade com estabelecido no Regulamento nº 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (RGPD) e na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.
2. Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados informaticamente e de forma automatizada ou não automatizada, garantindo em todos os casos o estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foram recolhidos ou dado o consentimento por parte do titular dos dados.
3. Os dados pessoais recolhidos são primordialmente tratados pela ASSAF, contudo para efeitos do cumprimento das obrigações emergentes da relação contratual estabelecida a ASSAF poderá transferir os dados pessoais dos utentes e dos respetivos responsáveis legais a entidades subcontratadas, empresas de contabilidade e de auditoria e prestadores de serviços cuja intervenção seja necessária ao cumprimento das obrigações a que se encontra adstrita.
4. Sempre que tal suceda, a ASSAF toma as medidas adequadas, de forma a assegurar que aquelas entidades tenham acesso apenas aos dados pessoais para a prestação de serviços em causa e acima de tudo que adotarão medidas técnicas e organizacionais necessárias à proteção dos dados pessoais contra a destruição, accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.
5. Em face das obrigações legais que impendem sobre a ASSAF os dados pessoais recolhidos podem ser transmitidos a diferentes entidades oficiais, como por exemplo Autoridade Tributária e Segurança Social.
6. Os dados pessoais poderão ainda ser transmitidos a órgãos judiciais no âmbito de qualquer litígio que venha a existir



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

entre o titular dos dados e a ASSAF.

7. Os dados pessoais são conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

ARTIGO 6º

Livro de Reclamações

Nos termos da legislação em vigor, a ASSAF possui livro de reclamações, que poderá ser solicitado junto de qualquer funcionário ou acedido eletronicamente em www.livroreclamacoes.pt, sempre que desejado.

ARTIGO 7º

Gestão de Reclamações

1. As eventuais reclamações ou sugestões quanto ao funcionamento da Creche ou quanto a atos praticados pelo pessoal técnico e auxiliar deverão ser apresentadas diretamente ao Diretor Técnico, que resolverá os casos se enquadrarem no âmbito das suas competências, ou os apresentará superiormente à Direção se excederem essa competência ou se, pela sua gravidade, for entendido ser esse o procedimento adequado.
2. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a gestão das reclamações é feita da seguinte forma:
 - 1) Se a reclamação for apresentada por escrito, será facultada uma cópia ao reclamante, sendo tanto o original da reclamação como a cópia datados e assinados pelo responsável da área;
 - 2) Independentemente de quem receciona a reclamação, logo possível, será reencaminhada ao responsável da área;
 - 3) Será feita a análise da reclamação pelo responsável da área, sendo dada a conhecer a reclamação e a respetiva análise à Direção, que se assim o entender poderá a avocar para si a gestão da reclamação;
 - 4) Em respeito pelos prazos legais de resposta serão promovidas as diligências necessárias para averiguação da situação e respetiva resolução, pelo responsável da área ou pela Direção.

CAPÍTULO III

INSCRIÇÃO, ADMISSÃO DE UTENTES E RENOVAÇÃO

ARTIGO 8º

Condições Gerais

Constituem condições de admissão na Creche:

- a) Ter idade compreendida entre os 4 e os 24 meses concluídos até 31 de dezembro do ano civil da admissão;
- b) Estar isento de doença infetocontagiosa, tendo cumprido o programa de vacinação de acordo com a idade;
- c) Ter sido promovida a inscrição dentro do prazo e em cumprimento das formalidades previstas no presente Regulamento.

ARTIGO 9º

Admissão de crianças com necessidades educativas especiais

1. Poderão ser admitidas crianças com necessidades educativas especiais desde que, em função da natureza e grau



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

da deficiência, a Instituição reúna condições para lhe prestar o devido apoio, para esse efeito, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, deverão entregar no estabelecimento um Relatório redigido pelo Médico, considerando as necessidades da criança.

2. Para análise do disposto no número anterior, os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais poderão disponibilizar informação complementar, a qual poderá também ser solicitada pela ASSAF.
3. Sem prejuízo do disposto nos números anteriores, a admissão de crianças com necessidades educativas especiais depende de uma avaliação conjunta dos Técnicos do Estabelecimento e dos Técnicos Especialistas, que prestam apoio à instituição, tendo em atenção:
 - a) O parecer da equipa de apoio técnico precoce ou equipa multidisciplinar, sempre que houver; e
 - b) Que a admissão deverá ser feita nos moldes mais adequados, tendo em vista as necessidades das crianças e da família.

ARTIGO 10º

CrITÉrios de Admissão

1. Após concordância das famílias com os princípios, valores e normas regulamentares da instituio, sempre que não seja possível a admissão de todas as crianças com candidaturas, para as crianças nascidas antes de 1 de setembro de 2021, as admissões serão realizadas de acordo com a seguinte ordem de prioridades:
 - a) Crianças que tenham frequentado no ano transato a instituio e que tenham exercido a renovao de matrícula nos moldes definidos no respetivo regulamento interno;
 - b) Crianças com irmãos que frequentem a instituio em alguma das suas valências;
 - c) Ser descendente até à segunda gerao de funcionários, órgãos sociais ou voluntários da instituio;
 - d) Residir ou ser natural do concelho de Vila Franca de Xira ou tratar-se de crianças cujos pais exerçam a sua atividade profissional no concelho de Vila Franca de Xira;
 - e) Atendendo às necessidades socioeconmicas da família tendo em conta que o serviço prestado seja a resposta mais adequada às necessidades das crianças;
 - f) A não existência de dvidas  instituio.
2. Em caso de igualdade de circunstâncias quanto  verificao dos critérios previstos no número anterior, prevalecerá para efeitos de admissão o critério da maior antiguidade de inscrio.
3. Relativamente às crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021, são critérios de prioridade sequencial na admissão, os previstos na legislao específica atinente  medida da gratuitidade das creches.

ARTIGO 11º

Inscrio e Renovao

1. A organizao dos processos de inscrio e renovao  da competência dos serviços administrativos, com o parecer do Diretor Técnico e sob orientao da Direo;
2. As inscries serão aceites junto dos serviços administrativos, nos dias úteis no horário das 10H s 11H e das 16H s 18H, durante todo o ano letivo anterior ao ano em que se pretende a frequência, decorrendo as inscries entre o dia 2 e 31 de maio desse mesmo ano.
3. Em alternativa ao disposto no número anterior, as inscries poderão ser realizadas através do preenchimento da ficha de pr-inscrio disponibilizada pela instituio por correio eletrnico ou no website, a remeter por correio eletrnico para os serviços administrativos.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

4. Quando solicitado, é proporcionada à família e criança uma visita geral às instalações do estabelecimento, sem perturbar o regular funcionamento do mesmo, cumprindo as normas de higiene e segurança dos diferentes espaços.
5. A renovação da inscrição será efetuada entre o dia 1 e 30 de abril de cada ano civil.
6. A inscrição e renovação da inscrição só se consideram válidas depois da apresentação e preenchimento de toda a documentação necessária e pagamento do valor de inscrição ou renovação de inscrição.
7. O valor da inscrição ascende a 50,00€, sendo pago apenas e só no momento da confirmação da admissão.
8. O valor da renovação da inscrição ascende a 20,00€, sendo pago no momento da apresentação da documentação de renovação.
9. Compete à Direção decidir os sobre os valores de inscrição e renovação de inscrição, ficando ao seu critério fazer a alteração ou não dos mesmos a cada ano letivo.
10. As admissões serão efetuadas sempre que existam vagas e de acordo com os critérios de admissão, competindo à Direção, diretamente ou mediante delegação, deliberar quanto às admissões de utentes na Creche.
11. Caso não seja possível proceder à admissão por inexistência de vagas, será criada uma lista de espera, por ordem da receção da pré-inscrição e respeitando os critérios de admissão, sendo o encarregado de educação contactado sempre que houver vaga.
12. As listas de espera são anuladas anualmente a 30 de abril, pelo que, as inscrições que não tendo dado lugar a admissão e que pretendam ser mantidas para o ano letivo seguinte, deverão ser apresentadas novamente.
13. Em caso de desistência da candidatura, lista de espera, admissão ou renovação na Creche o encarregado de Educação deverá comunicar esse facto aos serviços administrativos com a maior antecedência possível.
14. A desistência referida no número anterior, não dá direito ao reembolso do valor de inscrição ou renovação eventualmente pagos.

ARTIGO 12º

Documentação a apresentar

1. Para efeitos de inscrição, deverão ser apresentados, até ao dia 31 de maio de cada ano civil, os seguintes documentos:
 - a) Ficha de inscrição devidamente preenchida e atualizada;
 - b) Declaração de IRS do agregado familiar do ano civil anterior;
 - c) Declaração do fundo de desemprego ou baixa de maternidade (quando aplicáveis);
 - d) Recibo de renda de casa ou comprovativo de despesa mensal com empréstimo bancário para habitação;
 - e) Recibos de gastos fixos mensais com transportes públicos;
 - f) Cópia do boletim de vacinas do utente;
 - g) Boletim de saúde do utente (livro azul ou rosa mediante sexo);
 - h) Cópia do bilhete de identidade/cartão de cidadão do encarregado de educação;
 - i) Cópia da certidão de nascimento ou cartão de cidadão do utente;
 - j) Número de contribuinte e Número de Identificação da Segurança social do utente (caso não tenha cartão de cidadão);



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

- k) Cópia do cartão de utente do Serviço Nacional de Saúde do utente (caso não tenha cartão de cidadão);
 - l) Atestado médico comprovativo de que o utente tem o calendário de vacinação em dia e que não sofre de doença infecto contagiosa;
 - m) 3 fotos do utente (tipo passe);
 - n) Em situações especiais pode ser solicitada certidão da sentença judicial que regule o poder paternal ou determine a tutela assim como pensão de alimentos;
 - o) Proposta de sócio da ASSAF devidamente preenchida, por parte de um dos progenitores/responsáveis legais do utente;
 - p) 1 foto do sócio (tipo passe).
2. Para efeitos de renovação, deverão ser apresentados até ao dia 30 de abril de cada ano civil, os seguintes documentos:
- a) Ficha de renovação devidamente preenchida e atualizada;
 - b) Declaração de IRS do agregado familiar do ano civil anterior;
 - c) Recibo de renda de casa ou comprovativo de despesa mensal com empréstimo bancário para habitação;
 - d) Recibos de gastos fixos mensais com transportes públicos;
 - e) Declaração do fundo de desemprego ou baixa de maternidade (quando aplicáveis).

ARTIGO 13º

Admissão

1. Em momento prévio à tomada de decisão da admissão, verificada a existência de vaga, será realizada entrevista de pré-diagnóstico com o Diretor Técnico, no sentido de apurar as reais necessidades e expectativas das famílias candidatas à vaga, sendo as informações obtidas devidamente registadas e validadas com assinatura do encarregado de educação, em impresso próprio para o efeito.
2. As decisões de admissão serão comunicadas pessoalmente, por telefone ou por e-mail aos interessados, os quais deverão proceder, no prazo de 3 dias úteis após a receção da comunicação, à confirmação do interesse na admissão.
3. No momento de confirmação da matrícula, será paga a quantia de 50,00€ respeitante à inscrição.
4. O valor da inscrição constitui receita própria da instituição e não será devolvido em caso de desistência.
5. Para que o utente possa frequentar a associação é necessário que um dos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais seja sócio da associação, devendo para esse efeito pagar a quantia de 5,00€ correspondente à joia, sendo também devido o valor mensal de 1,00€ de quota de sócio, a pagar juntamente com cada mensalidade.
6. Compete à Direção decidir os sobre os valores da joia e quota de sócio, ficando ao seu critério a respetiva alteração ou não a cada ano letivo.
7. Por questões de organização e gestão interna da instituição, não serão feitas admissões de novas crianças durante os meses de junho, julho e agosto.
8. A admissão de utentes no início de cada ano letivo terá lugar entre os dias 11 e 16 de setembro, de acordo com a respetiva calendarização letiva anual.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

ARTIGO 14º

Contrato de prestação de serviços

1. Nos termos da legislação em vigor, entre os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais do utente e a ASSAF será celebrado, por escrito, um contrato de prestação de serviços.
2. A admissão só se concretiza depois da assinatura do contrato referido no número anterior.
3. A renovação da inscrição, implicará a celebração de um aditamento ao contrato de prestação de serviços inicial, o qual deverá ser assinado pela ASSAF e pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais, até ao início do respetivo ano letivo.

ARTIGO 15º

Acolhimento

1. O início da frequência de qualquer utente será antecedida de uma reunião entre a Educadora responsável de sala e os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais do utente, tendo como objetivos:
 - a) O conhecimento mútuo Educadora/pais/responsável legal;
 - b) Fazer o levantamento de todas as informações do utente, acerca de: alimentação, saúde, hábitos, rotinas, tempos de permanência, estados do desenvolvimento, competências e aquisições já adquiridas nas diversas áreas (cognitiva, motora, socio emocional, etc);
 - c) Entregar a lista de material necessário à frequência do utente (higiene pessoal e de desgaste);
 - d) Prestar todas as informações de carácter pedagógico e funcional pertinentes para os pais ou quem exerça as responsabilidades parentais;
 - e) Elaborar em conjunto o Programa de Acolhimento Inicial (PAI) do utente.
2. O PAI desenvolver-se-á de forma progressiva com base numa calendarização pré-definida, acordada com a família e que determina horários mais reduzidos de permanência, permitindo à família e à educadora responsável de sala rever o processo de integração em função das condições de adaptação do utente à instituição.
3. O período de adaptação não deve ultrapassar os 30 dias.

ARTIGO 16º

Compromisso de atualização de dados

O encarregado de educação compromete-se a comunicar, imediatamente, por escrito aos Serviços Administrativos e em impresso próprio todas as alterações verificadas nos dados previamente fornecidos e que respeitem à família ou aos utentes sob sua tutela.

ARTIGO 17º

Processo individual

1. Cada utente possui um processo individual que se divide em duas partes, sendo organizado da seguinte forma:
 - A) Processo administrativo
 - a) Ficha de Inscrição;
 - b) Ficha de cálculo da mensalidade, que poderá ser consultada pelos pais;
 - c) Contrato assinado por ambas as partes;
 - d) Fotocópia do cartão de cidadão do utente;



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

- e) Declaração médica comprovando que a criança não sofre de doença infectocontagiosa e tem o calendário de vacinação atualizado;
 - f) IRS ou documentos comprovativos dos rendimentos auferidos no ano anterior, adequados e credíveis, designadamente de natureza fiscal, a fim de permitir o cálculo da mensalidade;
 - g) Documentos comprovativos de despesas com habitação e transportes;
 - h) Ficha de entrevista de pré-diagnóstico onde são registadas todas as informações recolhidas no momento de avaliação das necessidades e expectativas das famílias;
 - i) Declaração de autorização para filmar/fotografar a criança, no âmbito das atividades a desenvolver nas salas da Creche, assinada pelo encarregado de educação;
 - j) Declaração de autorização para visitas/passeios pedestres, a realizar dentro da Freguesia do Forte da Casa, no âmbito das atividades a desenvolver durante o ano letivo.
 - k) Tomada de conhecimento do regulamento da ASSAF
 - l) Declaração de consentimento de tratamento de dados pessoais, segundo o RGPD
- B) Processo educativo
- a) Cópia da ficha de inscrição;
 - b) Cópia do cartão de cidadão do utente;
 - c) Registos de avaliação do desenvolvimento do utente;
 - d) Ficha do Programa de Acolhimento do utente.
2. O processo individual do utente será conservado por um período máximo de 5 anos, findo o qual será destruído.
 3. O processo individual do utente é arquivado em local próprio e de fácil acesso à direção técnica, sendo sempre garantida a sua confidencialidade.
 4. Cada processo individual deve estar permanentemente atualizado.
 5. O processo individual do utente pode, quando solicitado, ser consultado pelos pais ou por quem exerça as responsabilidades parentais.

ARTIGO 18º

Seguro de Acidentes pessoais

1. A frequência dos utentes na Instituição está coberta por um seguro de acidentes pessoais escolares, revisto e atualizado anualmente, com cobertura em danos físicos e despesas de tratamento, pelo montante fixado anualmente pela Direção.
2. O referido seguro não abrange objetos pessoais que os utentes possam utilizar ou trazer, tais como óculos, aparelhos eletrónicos, objetos de ouro, nem quaisquer danos eventualmente sofridos por familiares do utente durante a participação em alguma atividade promovida pela ASSAF.
3. O pagamento do seguro é efetuado junto da primeira mensalidade de cada ano letivo, ou seja, a cada setembro, ou no primeiro mês de frequência caso o utente ingresse num dos 11 meses restantes.
4. Sempre que o utente tenha de ser observado, em virtude de alguma queixa, fora do horário de permanência na associação, os pais deverão dirigir-se ao hospital distrital da zona, Hospital de Vila Franca Xira.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

CAPÍTULO IV DIREITOS E DEVERES

ARTIGO 19º

Direitos e Deveres dos Pais/Encarregados de Educação

1. Constituem direitos dos pais/encarregado de educação ou representante legal do utente:
 - a) Ser informado sobre o desenvolvimento do seu educando, mediante contacto pessoal a efetuar para o efeito com a Educadora e/ou Diretor Técnico, de acordo com o horário estabelecido, considerando que as horas de atendimento não coincidirão com horário letivo e carecem de marcação prévia;
 - b) Ser informado sobre as normas e regulamentos que lhe digam respeito relativamente à valência frequentada pelo seu educando;
 - c) À prestação dos serviços e cuidados necessários à garantia de bem-estar físico e qualidade dos utentes;
 - d) Ser respeitada a sua intimidade e privacidade;
 - e) Colaborar, quando solicitado, com o pessoal técnico no estabelecimento de estratégias que visem a melhoria do desenvolvimento do seu educando;
 - f) Participar, em regime de voluntariado, sob a orientação das equipas pedagógicas da instituição, em atividades educativas de animação e de entretenimento;
 - g) Autorizar ou recusar a participação do seu educando em atividades a desenvolver pela instituição fora das suas instalações;
 - h) Contactar a instituição sempre que o desejar;
 - i) Enquanto sócio participar no desenvolvimento das assembleias-gerais da instituição;
 - j) Sugerir ou reclamar, verbalmente ou por escrito, sobre os serviços prestados.

2. São deveres dos pais/encarregado de educação ou representante legal:
 - a) Providenciar pelo contacto regular direto com o pessoal técnico, quer em reuniões, quer em atendimentos com a Educadora responsável e dentro do horário previamente estabelecido, para receber e prestar informações sobre o desenvolvimento do seu educando. Na impossibilidade de contacto direto com a Educadora podem sempre em parceria com a mesma, optar por outros meios de comunicação que considerem ser os mais convenientes (caderno de recados, telefone ou e-mail);
 - b) Informar o pessoal técnico e a Instituição, solicitando reserva de divulgação se assim o entender, de todas as informações sobre as condições de saúde e características de comportamento do seu educando desde que não envolvam riscos para o bem-estar do mesmo ou dos outros;
 - c) Colaborar com o pessoal técnico na resolução de problemas referentes ao seu educando, apoiando-o no sentido da melhor integração e adaptação da criança à Instituição;
 - d) Proceder ao pagamento atempado das participações fixadas para a frequência do estabelecimento;
 - e) Cumprir o horário da Instituição;
 - f) Conhecer, respeitar e fazer cumprir todas normas do regulamento interno;
 - g) Interessar-se pelo constante crescimento e melhoria dos serviços prestados pela ASSAF, bem como zelar pelo prestígio da instituição dentro da comunidade e fora dela;
 - h) Providenciar para o seu educando as roupas e objetos pessoais que constem das listas afixadas no estabelecimento e corresponder à sua entrega na Instituição sempre que tal for solicitado.

3. Nos casos em que se verifique desrespeito sistemático ao presente regulamento interno, será, por iniciativa do Diretor Técnico, do Chefe de Serviços ou dos Encarregados de Educação, individualmente ou em grupo, a situação presente à Direção para apreciação e eventual decisão.

4. Fica garantido o direito de audiência e de defesa aos visados.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

ARTIGO 20º

Direitos e Deveres da ASSAF

1. Constituem direitos da ASSAF:

- a) A lealdade e respeito por parte dos utentes, pais ou representantes legais;
- b) Exigir o cumprimento do presente regulamento;
- c) Receber as participações mensais e outros pagamentos devidos, nos prazos fixados;
- d) Proceder à averiguação dos elementos necessários à comprovação da veracidade das declarações prestadas pelos familiares do utente no ato da admissão;
- e) Não se responsabilizar por danos ou perdas de brinquedos, adornos ou outros objetos trazidos de casa, independentemente do seu valor;
- f) Suspender este serviço, sempre que o utente, pais ou representantes legais, grave ou reiteradamente, violem as regras constantes do presente regulamento e, de forma muito particular, quando ponham em causa ou prejudiquem a boa organização dos serviços, as condições e o ambiente necessário à eficaz prestação dos mesmos, ou ainda o relacionamento com terceiros e a imagem da própria Instituição.

2. São deveres da ASSAF:

- a) Garantir a qualidade dos serviços prestados;
- b) Criar e manter as condições necessárias ao normal desenvolvimento da resposta social, designadamente quanto ao recrutamento de profissionais com formação e qualificações adequadas;
- c) Garantir aos utentes, famílias e representantes legais, a sua individualidade e privacidade, proporcionando o acompanhamento adequado;
- d) Garantir o sigilo dos dados constantes nos processos dos utentes;
- e) Promover uma gestão que equilibre a sustentabilidade financeira com a qualidade global da resposta social;
- f) Desenvolver as atividades necessárias e adequadas de forma a contribuir para o bem-estar dos utentes.

CAPÍTULO V

COMPARTICIPAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO

ARTIGO 21º

Contraprestação

1. A frequência na Creche da ASSAF implica o pagamento de uma participação, definida nos seguintes moldes:
 - a) Caso o utente ocupe vaga abrangida por acordo de cooperação celebrado com o Instituto da Segurança Social, I.P., a participação familiar será determinada nos termos do disposto nos artigos 22º e 23º do presente regulamento;
 - b) Caso o utente seja integrado em vaga fora do acordo de cooperação, é estabelecida uma participação mensal de valor único, afixada na instituição em local visível, a qual terá como limite o custo médio real dos utentes no ano anterior a que disser respeito.
2. O pagamento da participação é devida nos doze meses do ano, sendo a participação do mês de agosto repartida nos seguintes termos:
 - a) Pelos meses de outubro a março do ano letivo a decorrer, nos casos de renovação ou sempre que a admissão do novo utente ocorra no mês de setembro;
 - b) Nos 6 meses seguintes, sempre que a admissão do utente ocorra após o mês de outubro e até ao mês janeiro, uma vez que o pagamento da última tranche terá de ser realizado até ao mês de julho do ano letivo a decorrer;
 - c) Caso a admissão do utente ocorra a partir de fevereiro, o responsável do utente pode optar por dividir a participação do mês de agosto pelos meses subsequentes até julho do ano letivo a decorrer ou pagar numa só prestação no mês de julho, em conjunto com a participação do referido mês.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

3. Nos casos em que a admissão não coincida com o início do mês, será observado o seguinte:
 - a) Pagamento da comparticipação completa se a admissão se verificar até ao dia 15;
 - b) Desconto de 50% na comparticipação se esta se verificar após o dia 15.
4. Os encargos com visitas de estudo, com despesas pontuais e com atividades extracurriculares, não estão incluídos na comparticipação, sendo o seu valor debitado, no caso de encargos e despesas pontuais, no mês seguinte à realização da mesma, e no caso das atividades extracurriculares no mês a que disserem respeito.

ARTIGO 22º

Comparticipação familiar

1. A comparticipação familiar é determinada, em regra, antes do início de cada ano letivo, de forma proporcional ao rendimento do agregado familiar.
2. Para efeitos da determinação da comparticipação familiar aplicável no caso concreto, deverão as famílias, consoante a sua necessidade (inscrição ou renovação) fazer prova dos seus rendimentos, nos termos indicados no artigo seguinte, nas datas indicadas no artigo 11.º do presente regulamento.
3. A tabela das comparticipações familiares encontra-se afixada na instituição em local visível.
4. Sempre que haja dúvidas sobre a veracidade das declarações de rendimentos, serão desenvolvidas as diligências complementares que se considerem mais adequadas ao apuramento dos rendimentos efetivos do agregado familiar, de acordo com critérios de razoabilidade, tais como:
 - a) Solicitação de outros comprovativos de rendimentos ou despesas para além do IRS: recibos de vencimento do agregado familiar ou pai e mãe no caso de separados; documentos comprovativos de baixas por doença, de maternidade, de Rendimento Social de Inserção, de desemprego ou outros documentos considerados necessários;
 - b) Visita ao domicílio da família, por técnicos responsáveis da instituição para levantamento de dados acerca das necessidades socioeconómicas familiares;
5. A recusa ou não apresentação atempada dos documentos necessários e exigidos para efeitos de determinação do escalão a aplicar, determinarão a aplicação obrigatória do escalão mais elevado.
6. Não obstante o disposto nos números anteriores, poderá a Direção decidir pela redução do valor da comparticipação familiar aplicável à frequência de determinado utente ou pela suspensão do respetivo pagamento pelo período considerado adequado, sempre que após uma análise socioeconómica do respetivo agregado familiar se conclua pela elevada onerosidade da comparticipação familiar, atendendo aos rendimentos auferidos pelo agregado familiar.
7. Sempre que o rendimento familiar se mantenha enquadrado no mesmo escalão relativamente ao ano letivo anterior, apesar das eventuais alterações nas percentagens da tabela de referência, o aumento e/ou diminuição da comparticipação não poderá exceder 5% (cinco por cento).
8. A comparticipação familiar é fixada anualmente, não sendo, em regra, admitidas quaisquer alterações no decorrer do ano letivo em curso, exceto por alteração das circunstâncias que estiveram na base da definição da respetiva comparticipação familiar, devidamente comprovadas e admitidas pela Direção.
9. A comparticipação máxima é fixada de acordo com o estipulado pela Direção e constará do preçário em vigor, sendo calculada anualmente, com base na informação contabilística do ano anterior e corresponde ao custo médio real do utente.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

ARTIGO 23º

Cálculo da comparticipação familiar

1. A comparticipação familiar é determinada, em regra, antes do início de cada ano letivo, de forma proporcional ao rendimento do agregado familiar do utente, em conformidade com os critérios estabelecidos no Regulamento das comparticipações familiares devidas pela utilização dos serviços e equipamentos sociais, previsto na Portaria n.º 196-A/2015, de 1 de junho.

2. Assim sendo, a comparticipação familiar é determinada com base nos seguintes escalões de rendimentos *per capita*, indexados à Remuneração Mínima Mensal (RMM):

1º Escalão - até 30% da RMM

2º Escalão - > 30% até 50% da RMM

3º Escalão - > 50% até 70% da RMM

4º Escalão - > 70% até 100% da RMM

5º Escalão - > 100% até 150% da RMM

6º Escalão - > 150% da RMM

3. Sendo o valor da comparticipação familiar mensal é determinado pela aplicação das seguintes percentagens sobre o rendimento *per capita* do agregado familiar, conforme os escalões de rendimento:

1º Escalão _____ 34% do rendimento per capita

2º Escalão _____ 36% do rendimento per capita

3º Escalão _____ 37% do rendimento per capita

4º Escalão _____ 38% do rendimento per capita

5º Escalão _____ 38,5% do rendimento per capita

6º Escalão _____ 39% do rendimento per capita

4. Por sua vez, o cálculo do rendimento per capita do agregado familiar é realizado de acordo com a seguinte fórmula:

$$RC = \frac{RAF/12 - D}{n}$$

Sendo:

RC= Rendimento per capita

RAF= Rendimento do agregado familiar (anual ou anualizado)

D= Despesas mensais fixas

n= Número de elementos do agregado familiar

5. O valor do rendimento anual do agregado familiar é o que resulta da soma dos rendimentos anualmente auferidos, a qualquer título, por cada um dos seus elementos, sendo que, a prova dos rendimentos é feita mediante a apresentação dos documentos comprovativos, adequados e credíveis, dos rendimentos auferidos no ano anterior, designadamente, declaração de IRS do agregado familiar.

6. Para efeitos de determinação do montante de rendimento disponível do agregado familiar, desde que comprovadas documentalmente, consideram-se as seguintes despesas fixas:

a) O valor das taxas e impostos necessários à formação do rendimento líquido;

b) A renda de casa ou prestação devida pela aquisição de habitação própria e permanente;

c) Os encargos médios mensais com transportes públicos;

d) As despesas com saúde e a aquisição de medicamentos de uso continuado em caso de doença crónica.

7. O somatório das despesas referidas nas alíneas b), c) e d) do número tem como limite máximo o valor da RMMG, pelo



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

que, sempre que seja ultrapassado esse valor o montante das despesas a considerar será o equivalente à RMMG. Nos casos em que essa soma é inferior à RMMG será considerado o valor real da despesa.

8. Para efeitos do cálculo da comparticipação familiar, para além do utente integram o respetivo agregado familiar, o conjunto de pessoas ligadas entre si por vínculo de parentesco, afinidade, ou outras situações similares, desde que vivam em economia comum.
9. Quando um dos elementos do agregado familiar se encontrar desempregado, deverá fazer prova da sua situação trimestralmente, devendo para tal apresentar declaração do Centro de Emprego em como se encontra à procura de emprego e declaração da Segurança Social com a identificação das prestações sociais auferidas.

ARTIGO 24º

Gratuidade da frequência de Creche

1. Nos termos da legislação em vigor, a gratuidade da frequência de Creche aplica-se a:
 - a) Todas as crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021, inclusive;
 - b) Crianças cujas famílias se enquadram no 1.º ou 2.º escalões das comparticipações familiares, independentemente da data de nascimento.
2. A gratuidade abrange:
 - a) Todas as atividades e serviços constantes dos artigos 5.º e 6.º da Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, na sua redação atual, que estabelece as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento da creche;
 - b) A alimentação;
 - c) Todas as despesas inerentes ao processo de inscrição e seguros;
 - d) As demais previstas na Portaria n.º 198/2022 de 27 de julho.
3. Todas as atividades extra ao Projeto Pedagógico estão excluídas da gratuidade.
4. Em conformidade com o disposto nos n.ºs 1 e 2 da presente cláusula, todos os preceitos do Regulamento onde é feita referência a pagamentos relacionados com as atividades descritas no citado, não têm aplicação, relativamente aos utentes abrangidos pela medida da gratuidade da frequência de creche.

ARTIGO 25º

Pagamento das Mensalidades

1. As mensalidades, integram o pagamento da comparticipação, das atividades extracurriculares praticadas pelo utente e eventuais despesas extra a que haja lugar.
2. As mensalidades deverão ser pagas até ao dia 8 do mês a que digam respeito, diretamente nos serviços administrativos, entre as 10H/11H e as 16H/18H, ou por transferência bancária para o IBAN indicado na fatura mensal, devendo neste caso ser enviado para os serviços administrativos o respetivo comprovativo, até ao dia indicado.
3. Quando o último dia de pagamento coincida com um sábado, domingo ou feriado, o pagamento poderá ser realizado no dia útil seguinte.
4. O pagamento das mensalidades poderá também ser realizado através da utilização “tickets infância”, desde que provenientes das seguintes empresas protocoladas: Ticket Serviços e Edenred. Nesta modalidade de pagamento é obrigatório o envio do “ticket” em formato digital para os serviços administrativos, até ao dia 1 de cada mês. Não serão aceites “tickets” em suporte papel.
5. O pagamento fora dos prazos indicados nos números anteriores implica o pagamento adicional de 1,00€ por cada dia de atraso.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

6. A mora no pagamento para além do dia 20 do mês seguinte, suspende a frequência do utente na instituição até efetiva regularização, podendo a Direção optar pela resolução do contrato de prestação de serviços, comunicando previamente essa intenção, por carta registada com a aviso de receção, ao responsável do utente, considerando-se o contrato resolvido decorridos 10 dias da receção daquela comunicação sem a regularização do valor em dívida. Tem-se por validamente comunicada a resolução do contrato, no caso de devolução da carta enviada, desde que tenha sido remetida para a morada constante no processo do utente.
7. Verificada a situação de incumprimento do ponto anterior, a Direção poderá prosseguir com uma ação judicial destinada à cobrança do valor em dívida.
8. No caso de dificuldades temporárias na satisfação do pagamento das mensalidades, deverão os responsáveis do utente, contactar a Chefe dos Serviços e expor os motivos de tais dificuldades, bem como as suas perspectivas de amortização da dívida, sendo posteriormente dado conhecimento da situação à Direção, que analisará caso a caso as situações expostas e decidirá sobre o procedimento a adotar, informando o interessado.
9. A denúncia do contrato de prestação de serviços celebrado com desrespeito do prazo indicado no artigo 44.º, implica o pagamento da mensalidade do mês seguinte.
10. A não frequência da valência por parte do utente não será por si só considerada denúncia contratual, mantendo-se a exigibilidade do pagamento da comparticipação familiar e das atividades extracurriculares em que o utente esteja inscrito, até que seja apresentada uma comunicação escrita formalizando a denúncia ou até que a Direção decida prosseguir com a resolução contratual, nos termos indicados no artigo 44.º.
11. Independentemente do momento em que for realizada a denúncia ou a resolução do contrato o valor pago atinente à mensalidade de agosto do ano letivo a decorrer não será devolvido.
12. Caso a data para desistência da matrícula, ainda que feita antecipadamente, seja para ter em conta a frequência do utente ainda durante esse mês, independentemente do número de dias de frequência e desde que as faltas sejam superiores a 10 dias úteis, será feito o devido desconto de 20% na última mensalidade.

ARTIGO 26º

Descontos

1. Exceção feita aos utentes integrados no escalão mínimo, no caso de dois ou mais irmãos frequentarem algumas das valências da instituição, o primeiro pagará a comparticipação por inteiro e os restantes usufruirão de um desconto de 10% na respetiva comparticipação familiar.
2. As faltas por período igual ou superior a 10 dias úteis consecutivos darão lugar a um desconto de 20% na mensalidade que a esse período corresponda, desde que:
 - a) Comunicadas por escrito aos Serviços Administrativos até ao dia 20 do respetivo mês e com a antecedência mínima de 2 dias do começo das faltas;
 - b) Motivadas por doença, comprovada por atestado médico e comunicadas aos Serviços Administrativos logo que previsíveis e desde que a comunicação seja efetuada até ao dia 20 do respetivo mês.
3. Por motivos de processamento, o desconto resultante de faltas por período igual ou superior a 10 dias úteis consecutivos, comunicadas após o dia 20 do mês a que disserem respeito ou fora dos prazos indicados no número anterior, será considerado na mensalidade seguinte.
4. Uma vez que a grande generalidade das famílias dos seus utentes faz corresponder o seu período de férias com o mês



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

de agosto, sobre a mensalidade desse mês incidirá sempre o desconto de 20%, funcionando a instituição nesse período com serviços mínimos.

5. Sempre que a admissão de utentes tenha lugar no início do ano letivo, nos termos definidos no número 8. do artigo 13º, incidirá um desconto de 20% sobre a mensalidade de setembro.
6. A alteração ou substituição da alimentação do utente, independentemente do motivo (saúde, étnico, religioso, etc.), não dá direito a qualquer desconto na mensalidade.

**CAPÍTULO VI
GESTÃO, ORGANIZAÇÃO E COORDENAÇÃO**

ARTIGO 27º

Gestão

A ASSAF, é dirigida por uma Direção eleita em Assembleia Geral de Sócios, que responde perante a instituição pelo seu funcionamento e eficiência, competindo-lhe promover a gestão da Creche, pugnando pelo estrito cumprimento da legislação em vigor e do presente Regulamento.

ARTIGO 28º

Organização pedagógica

1. Em cada ano letivo são definidas as equipas, os grupos e as salas de cada valência.
2. A ASSAF dispõe de diversos espaços/equipamentos distribuídos pela freguesia, o que implica a reorganização anual dos grupos pelas salas/equipamentos disponíveis de forma homogénea ou heterogénea. Assim sendo e de acordo com a reestruturação de cada ano letivo poderá não ser garantida a continuidade dos utentes no mesmo grupo, equipa ou espaço.
3. Na organização referida no número anterior, será sempre considerado o superior interesse dos utentes mas também as necessidades da ASSAF para dar cumprimento às orientações e obrigações enquanto IPSS e entidade empregadora, bem como para fazer face a eventuais motivos de força maior.

ARTIGO 29º

Recursos Humanos

1. Para assegurar o seu normal funcionamento a Creche dispõe de um quadro de pessoal adequado, que se encontra afixado em local visível, contendo a indicação dos recursos humanos existentes e sua formação, nos termos definidos no acordo de cooperação e de acordo com a legislação em vigor.
2. A Direção Técnica da Creche compete a um técnico, cujo nome, formação e conteúdo funcional se encontra afixado na instituição em lugar visível e a quem cabe a responsabilidade de dirigir e coordenar a Creche, sendo responsável, perante a Direção, pelo funcionamento geral da mesma.
3. O Diretor Técnico é substituído, nas suas ausências e impedimentos, por técnico superior com formação adequada, previamente designado.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

ARTIGO 30º

Protocolos de Cooperação

1. A instituição tem estabelecidos protocolos de cooperação com diversas entidades, entre as quais IEFP, Escolas da Freguesia do Forte da Casa, Estabelecimentos de Ensino Superior, por via dos quais recebe estagiários ao longo do ano letivo para realização de estágios académicos ou profissionais, assim como presta formação em contexto de trabalho, assumindo os diferentes intervenientes o pleno cumprimento do presente Regulamento.
2. Em articulação com o SNIPI – Sistema Nacional Intervenção Precoce na Infância, é também mantido um protocolo de apoio técnico, para os utentes com necessidades educativas especiais em idade de Creche e Pré-Escolar, sendo que os intervenientes que prestem colaboração ao abrigo desse protocolo, estão igualmente obrigados ao pleno cumprimento do presente Regulamento.

CAPÍTULO VII

HORÁRIO E REGRAS DE FUNCIONAMENTO

ARTIGO 31º

Funcionamento

1. As atividades curriculares e extracurriculares desenvolver-se-ão durante o período letivo definido anualmente pela instituição tendo em conta as orientações do Ministério da Educação, sendo tais atividades suspensas nas interrupções letivas definidas nas referidas orientações.
2. Nos períodos de interrupções letivas, o funcionamento da Creche manter-se-á em regime moderado, sendo sempre assegurados aos utentes todos os cuidados necessários e desenvolvidas atividades educativas e pedagógicas não curriculares.
3. A Direção reserva-se ao direito de encerrar todos os serviços sempre que se verifiquem situações de epidemias, cataclismos naturais ou outras situações motivadas por força maior que possam pôr em perigo a saúde e o bem-estar das crianças.
4. Anualmente, durante os meses de julho, agosto e demais interrupções letivas (natal, carnaval, Páscoa), poderão ser encerrados certos espaços/equipamentos, para limpeza ou porque o número reduzido de utentes não justifica a sua manutenção, sendo sempre salvaguardado o acolhimento dos utentes em outro equipamento.
5. Nos períodos indicados no número anterior, poderão ainda ser reduzidos os horários de funcionamento de alguns equipamentos, caso em que os utentes poderão ser transferidos para outro equipamento que mantenha o horário normal de funcionamento, sendo os encarregados de educação sempre informados previamente.

ARTIGO 32º

Horário de funcionamento

1. A Creche funciona diariamente, de segunda a sexta-feira, entre as 7H30 e as 19H30.
2. Aos sábados, domingos e feriados nacionais, terça-feira de Carnaval, dia 13 de junho e na Véspera de Natal as instalações estarão encerradas.
3. Anualmente, durante a segunda semana de setembro, a ASSAF encerra as suas instalações para limpeza e desinfecção



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

durante três dias, em data a definir em janeiro de cada ano civil. O período em questão poderá ser contabilizado como dias de férias dos utentes, caso em que os pais/encarregado de educação deverão proceder em conformidade com o disposto no artigo 35.º do presente regulamento.

ARTIGO 33º

Ausências justificadas

Consideram-se justificadas as ausências resultantes de doença dos utentes, férias ou outros motivos ponderosos que a Direção considere justificados.

ARTIGO 34º

Ausências injustificadas

1. Todas as ausências que não se enquadrem na cláusula anterior, serão consideradas injustificadas.
2. A ausência consecutiva do utente por um período superior a um mês, sem a apresentação de qualquer justificação válida, constitui fundamento de resolução do contrato de prestação de serviços por parte da ASSAF, mantendo-se a exigibilidade das participações familiares devidas até à data da resolução.

ARTIGO 35º

Férias

1. Todos os utentes terão obrigatoriamente de gozar anualmente um período de férias equivalente a 22 dias úteis, consecutivos ou interpolados, sendo obrigatório que pelo menos 10 dias úteis consecutivos sejam gozados no período de 1 junho a 31 de agosto.
2. No cômputo das férias referidas no número anterior, não são considerados os dias de ausência por doença do utente.
3. A marcação das respetivas férias deverá ser comunicada aos Serviços Administrativos, em impresso próprio, até ao dia 30 de abril de cada ano, sob pena de ser considerado o gozo das férias no mês de agosto e, em conformidade, o utente impedido de frequentar a instituição nesse período.
4. Os pais/encarregado de educação deverão informar os serviços administrativos, com a antecedência mínima de 5 (cinco) dias úteis, os períodos de férias pontuais a gozar pelos utentes.
5. Os pedidos de alteração às férias marcadas para o período de 1 junho a 31 agosto, ficam sempre sujeitos a aprovação da Direção Técnica, sendo que, a alteração apenas será considerada válida, após a respetiva aprovação.
6. Os utentes que não frequentem um ano letivo completo, devem marcar/gozar férias na proporção de 2 dias por cada mês de frequência.

ARTIGO 36º

Entrega dos utentes

1. A entrada dos utentes na instituição verificar-se-á:
 - a) Berçários: até às 11H
 - b) Restantes salas: até às 10H30
2. Sempre que seja previsível qualquer alteração ao horário normal do utente, entrada tardia, falta parcial ou saída



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

antecipada, deverá o encarregado de educação informar a Educadora com a maior antecedência possível.

3. Fora das situações referidas no número anterior e exceção feita à verificação de impedimento motivado por força maior, devidamente comprovado, não será permitida a entrada do utente após o horário indicado no ponto 1..
4. No caso de ocorrerem entradas tardias justificadas e avisadas antecipadamente, os utentes só poderão almoçar na instituição se a entrada ocorrer até às 12H30.
5. Os utentes ser entregues nas respetivas salas (de atividades ou acolhimento, dependendo do horário), com o seguinte vestuário:
 - a) Roupa prática que facilite a mobilidade, locomoção e autonomia das crianças;
 - b) Bata para as salas de creche a partir da frequência da sala de 1 ano;
 - c) Pantufas, meias antiderrapantes ou outro calçado mais prático, com exclusão de botas ou sapatos.
6. Só será efetuada a muda de roupa das peças que acidentalmente fiquem sujas.
7. Após a entrega do utente e até à sua recolha, os responsáveis pelo utente deverão evitar o regresso às instalações da instituição para não perturbar o regular funcionamento das atividades.

ARTIGO 37º

Recolha dos utentes

1. A recolha dos utentes deverá ser realizada pelos pais/encarregado de educação ou pessoas devidamente autorizadas pelos mesmos, mediante apresentação da respetiva identificação.
2. O pessoal de serviço recusará a entrega dos utentes sempre que a pessoa não conste no processo do utente como estando autorizada ou quando existam fundadas suspeitas de comportamento ilegítimo das pessoas autorizadas (tais como indícios ou suspeitas de estados de alcoolismo/drogas/agressividade/violência).
3. Na impossibilidade esclarecer quaisquer irregularidades com o responsável do utente, a Instituição poderá solicitar a presença de forças policiais para garantir a segurança do utente e da própria instituição e seus colaboradores.
4. Não será permitida a recolha dos utentes por menores de 16 anos de idade.
5. Excecionalmente, mediante solicitação e assinatura de termo de responsabilidade pelos pais/encarregado de educação, os utentes poderão ser recolhidos por crianças maiores de 12 anos.
6. Sempre que os pais/encarregado de educação não exerçam qualquer atividade profissional, ainda que temporariamente, deverão, obrigatoriamente, recolher os utentes até às 16H30.
7. Por questões de proteção, segurança e salvaguarda da dinâmica e funcionamento da ASSAF, no processo de recolha, apenas poderá entrar uma pessoa autorizada por utente.
8. A recolha de utentes após o horário estabelecido para o encerramento– 19H30 – faz incorrer os pais/ encarregados de educação nas seguintes sanções:
 - a) pagamento de 10,00 € pelo período após as 19H30 e até às 20H00
 - b) pagamento de 20,00€ por cada fração de 30m após as 20H00
9. É responsável pelo preenchimento do impresso “Atrasos de Recolha”, a funcionária que estiver a fazer o fecho,



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

sendo o mesmo devidamente assinado pelo encarregado de educação ou pessoa que o substitua na recolha do utente. Este impresso seguirá para os Serviços Administrativos.

10. O valor da sanção referida no número 8. será debitado na fatura da mensalidade seguinte.
11. Se a recolha se verificar após as 20H00, para além da sanção referida no número 8., será o caso objeto de apreciação por parte da Direção, que da decisão tomada dará conhecimento ao interessado.

ARTIGO 38º
Alimentação

1. Os utentes só deverão dar entrada na ASSAF após a toma do pequeno-almoço.
2. A ASSAF fornecerá a alimentação (almoço e lanche), a todos os utentes que se encontrem nas suas instalações à hora das refeições, à exceção dos utentes que frequentem o berçário, relativamente aos quais a respetiva alimentação constitui encargo dos pais.
3. Relativamente aos utentes que frequentem o berçário os pais ficam obrigados a trazer a respetiva alimentação, devidamente acondicionada de forma a garantir a sua conservação, de acordo com as regras definidas pela ASSAF e indicações da educadora responsável.
4. O almoço é fornecido por um parceiro externo, sendo da sua responsabilidade a elaboração da respetiva ementa, a qual será afixada semanalmente num local visível e publicada no website da ASSAF, podendo excepcionalmente ser alterada por motivos de força maior.
5. A elaboração da ementa dos lanches é da competência da Direção, sendo elaborada de acordo com as necessidades específicas dos utentes.
6. A alimentação será ajustada a alergias, intolerâncias alimentares e/ou à necessidade de dieta, desde que:
 - a) Essas situações sejam prescritas por um profissional de saúde qualificado (médico ou nutricionista);
 - b) Os recursos disponíveis permitam a preparação e confeção dessas refeições.
7. Não é permitido o consumo de alimentação própria dos utentes, salvo nos seguintes casos:
 - a) Pequeno Almoço para utentes aptos a tomar a refeição autonomamente e desde que ingressem até às 8H00 na instituição;
 - b) Reforço do final da tarde;
 - c) Hipersensibilidade a múltiplos alimentos devidamente comprovada ou alguma situação que pelas suas características peculiares a Direção decida autorizar.
8. Sempre que o utente necessitar de se alimentar com refeição de dieta, o encarregado de educação é obrigado a trazer antecipadamente a prescrição médica aconselhada para o utente, contendo a indicação do tipo de alimentos ou refeições, assim como o período da sua aplicação.

ARTIGO 39º
Saúde

1. Por razões de segurança e preservação da saúde de todos os utentes da instituição, serão impedidas, temporariamente, de frequentar a valência da Creche, os utentes portadores (ou com suspeita de serem portadores) de doenças infectocontagiosas, constituindo dever imperativo dos respetivos responsáveis comunicar qualquer



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

alteração clínica dos seus educandos que possa configurar a situação atrás descrita, nomeadamente:

- a) Conjuntivite;
 - b) Difteria;
 - c) Escarlatina e outras infeções nasofaríngeas por estreptococo hemolítico do grupo A;
 - d) Febres Tifoide e paratifoide;
 - e) Hepatite A e B;
 - f) Impétigo;
 - g) Infeções meningocócicas-meningite e sepsis;
 - h) Monilíase oral (sapinhos);
 - i) Poliomielite;
 - j) Parotidite epidérmica;
 - k) Rubéola;
 - l) Sarampo;
 - m) Tinha;
 - n) Tosse convulsa;
 - o) Tracoma;
 - p) Tuberculose;
 - q) Varicela;
 - r) Varíola.
2. Igualmente, por razões de segurança e preservação da saúde de todos os utentes da instituição, serão também impedidos, temporariamente, de frequentar a Creche, os utentes que coabitem ou tenham contactos com pessoas portadoras de doenças infecto contagiosas graves, designadamente:
- a) Difteria;
 - b) Poliomielite;
 - c) Tosse Convulsa;
 - d) Infeções meningocócicas-meningite e sepsis.
3. Nas situações referidas nos números anteriores, o regresso à frequência da Creche só poderá processar-se mediante a apresentação de declaração médica comprovando o restabelecimento e a inexistência de qualquer risco de contágio.
4. Em caso de ausência dos utentes por doença, por período superior a 4 dias úteis consecutivos, a retoma da frequência da Creche dependerá da apresentação de declaração médica a atestar que o utente está apto a frequentar a instituição e que não põe em risco a sua própria saúde ou a dos outros utentes.
5. Em caso de internamento do utente, a retoma da frequência da Creche, dependerá da apresentação da nota de alta do hospital e de uma declaração médica a atestar que o utente pode frequentar a instituição pós internamento.
6. Em caso de doença ou acidente, os serviços comunicarão a situação aos pais/ encarregado de educação, o mais brevemente possível, os quais, caso seja solicitado, deverão deslocar-se sem demora às instalações da Creche, a fim de tomarem conta do utente.
7. Não é permitida a entrada e permanência de utentes com febre, pelo que, havendo sinais desse estado no momento de entrega do utente, será recusada a sua permanência, sendo que, quando o utente apresente um estado febril durante a frequência na valência, os pais/encarregado de educação serão informados e deverão comparecer sem demora nas instalações, para o virem buscar, sem prejuízo da possibilidade de ser desde logo administrada medicação de combate à febre.
8. No caso de acidente ou doença súbita que necessite de tratamento imediato, tomar-se-ão as seguintes medidas:



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

- a) Recorrer-se-á ao Centro de Saúde do Forte da Casa ou ao Hospital de Vila Franca de Xira, sendo o utente sempre acompanhado por um colaborador da ASSAF, preferencialmente, por um elemento da equipa de sala;
 - b) Comunicar-se-á de imediato aos pais/encarregado de educação, que devem comparecer com a maior brevidade possível no local para onde o utente foi encaminhado.
9. A administração de quaisquer medicamentos aos utentes durante a sua permanência nas instalações da ASSAF só é efetuada mediante:
- a) Envio atempado de email à educadora responsável ou registo no caderno de recados do motivo da medicação, dosagem, horário e o período pelo qual se prevê a respetiva administração;
 - b) Apresentação de receita médica (cópia ou duplicado), no caso de antibióticos e/ou outros medicamentos de uso continuado;
 - c) Embalagem do medicamento contenha, de forma legível o nome do utente, a hora e a dosagem do mesmo.
10. Fica expressamente excluída do número anterior a administração de medicamentos de toma única.
11. Para além das situações referidas no número 9. supra, poderá ser administrada medicação para combater um súbito sintoma de febre que ocorra durante a permanência do utente na ASSAF.
12. Quaisquer situações relacionadas com a saúde dos utentes não previstas no presente regulamento interno serão colocadas à consideração do médico da instituição, sendo decididos pela Direção os procedimentos a adotar de acordo com as orientações daquele.

ARTIGO 40º

Higiene

1. Os utentes só poderão frequentar a Creche com a sua higiene pessoal devidamente cuidada (banho, unhas limpas e cortadas, roupa limpa).
2. A não observância das condições elementares de higiene poderá levar à suspensão da frequência da Creche.
3. Em caso de suspensão, o utente só poderá retomar a frequência depois de regularizada a situação que deu origem a essa suspensão.
4. Nenhum utente com agentes parasitários pode frequentar a instituição até se verificar a completa desparasitação (piolhos, lombrigas).

ARTIGO 41º

Artigos de Higiene e vestuário

1. Todos os artigos e vestuário pertencentes ao utente têm de ser devidamente identificados.
2. Os utentes têm de ter permanentemente na instituição:
 - a) 1 Pente ou escova;
 - b) Fraldas consoante a necessidade da criança (mínimo de 5);
 - c) 1 pomada protetora para a muda das fraldas;
 - d) 1 frasco soro fisiológico;
 - e) 1 termómetro;



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

- f) 1 pacote de toalhitas;
 - g) 1 chucha com caixinha para a guardar;
 - h) 5 babetes de pano e 1 de plástico;
 - i) 1 fralda de pano ou pequena toalha;
 - j) 1 conjunto de lençóis (cujo lençol de baixo deverá ser de modelo capa);
 - k) 1 cobertor;
 - l) Outros indicados pela educadora responsável, de acordo com as especificidades do utente.
3. Os artigos referidos no número anterior são da responsabilidade dos pais/encarregado de educação, devendo ser substituídos sempre que solicitado ou sujeitos a tratamento semanal.
4. Todos os dias os utentes devem ser portadores de uma mochila com:
- a) Mínimo 2 mudas de roupa completa (incluindo meias/collants/bodyys);
 - b) Mínimo 5 fraldas;
 - c) Caderno de recados;
 - d) Sacos de plástico para as roupas sujas;
 - e) Outros indicados pela educadora responsável, de acordo com as especificidades do utente.
5. Por questões de proteção e segurança, ficam as crianças das salas dos 2 anos obrigadas ao uso de 1 chapéu de cor e modelo exclusivo da ASSAF, a partir de março do ano letivo decorrente.
6. Os artigos referidos no número anterior, são de aquisição obrigatória e constituem encargo dos pais, cujo valor é revisto anualmente, sendo o seu custo debitado nas mensalidades que antecedam a sua aquisição.
7. O equipamento referido nos números anteriores é solicitado através do preenchimento de impresso próprio para o efeito, entregue nos serviços administrativos, presencialmente, no respetivo horário de funcionamento, ou através de email.

ARTIGO 42º

Saídas ao exterior

1. São consideradas como atividades socioeducativas, decorrentes dos projetos educativo e pedagógico de sala, todas as deslocações pedestres efetuadas na vila do Forte da Casa, recorrendo quer a equipamentos lúdico-pedagógicos – os denominados parques infantis -, quer a espaços verdes – jardins públicos.
2. As saídas para o exterior, cujo destino vá além da localidade do Forte da Casa, serão previamente comunicadas através de uma Ficha de Autorização, que os pais/encarregado de educação devem preencher e devolver nos prazos e condições estabelecidos na respetiva Ficha.

ARTIGO 43º

Atividades Extracurriculares

1. As atividades extracurriculares são de carácter facultativo e não estão incluídas na comparticipação familiar, podendo os responsáveis pelo utente selecionar uma ou mais atividades segundo gostos, preferências, ou capacidades individuais dos utentes.
2. As atividades referidas são pagas mensalmente, segundo calendarização específica da atividade, definida anualmente e enviada para conhecimento dos pais/encarregado de educação.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

3. O valor mensal de cada atividade será revisto anualmente e estabelecido em tabela de preços própria.
4. As atividades decorrem entre o dia 1 de outubro e 15 de junho e suspendem-se nas interrupções letivas definidas a cada ano letivo, podendo funcionar 1 ou 2 vezes na semana (em dias intercalados), dependendo do número de inscrições.
5. Os utentes inscritos ficam cobertos pelo seguro escolar.
6. Os utentes estão obrigados ao uso do equipamento ou material específico da atividade, caso exista essa necessidade.

**CAPÍTULO VII
DISPOSIÇÕES FINAIS**

ARTIGO 44º

Cessação do contrato de prestação de serviços

1. A cessação do contrato de prestação de serviços ocorre no *términus* do ano letivo, no caso de não ser realizada a renovação da inscrição, por denúncia ou por resolução.
2. A denúncia do contrato pode ser realizada pelo responsável do utente, a todo o momento, mediante comunicação escrita entregue pessoalmente nos Serviços Administrativos ou enviada por correio registado com aviso de receção para a morada da sede da ASSAF, com a antecedência de 30 (trinta) dias relativamente à data pretendida da cessação.
3. A falta do aviso prévio referido no número anterior obriga ao pagamento da mensalidade do mês seguinte à comunicação.
4. O incumprimento de alguma das obrigações previstas no presente regulamento dá lugar à resolução do contrato.
5. A resolução será comunicada à parte não faltosa por carta registada com aviso de receção a enviar para as moradas constantes no introito do contrato de prestação de serviços.
6. A resolução opera automaticamente na data de receção da comunicação prevista no número anterior, e importa a cessação imediata de quaisquer direitos ou obrigações assumidas pelas partes em data anterior à data de resolução.
7. Sem prejuízo do disposto no número 3 supra, especificamente, constitui fundamento para a resolução do contrato de prestação de serviços por parte da ASSAF, a verificação das seguintes situações:
 - a) Inadaptação do utente;
 - b) Mora no pagamento da mensalidade para além do dia 20 do mês seguinte ao início da mora;
 - c) Ausência consecutiva do utente por um período superior a um mês, sem a apresentação de qualquer justificação válida.
8. Sempre que se verifique a inadaptação do utente ou a insatisfação das suas necessidades ou da sua família, a Direção procede a uma avaliação da situação com as diferentes partes envolvidas e procura ultrapassar as dificuldades evidenciadas. Caso a situação se mantenha, procederá à resolução contratual.



**Associação de Solidariedade Social
de Apoio à Família**

ARTIGO 45º

Prevenção de situações de negligência, abusos e maus-tratos

Sempre que sejam detetados indícios de maus tratos, negligência ou abusos relativamente ao utente, o assunto deverá ser levado ao conhecimento da Direção que avaliará a situação em causa, promovendo as diligências adequadas à respetiva averiguação e ao apoio do utente, podendo, sempre que tal se justifique acionar os meios legais ao dispor, com vista a salvaguardar a integridade e segurança do utente, designadamente, procedendo à sinalização da situação junto da Comissão de Proteção de Crianças e Jovens.

ARTIGO 48º

Casos omissos

A solução dos casos não especialmente previstos neste regulamento é da competência exclusiva da Direção, tendo em conta a legislação em vigor sobre a matéria.

ARTIGO 49º

Alterações

1. O presente regulamento será objeto de alteração ou revogação sempre que normas superiores o exijam ou interesses da instituição o justifiquem.
2. As alterações ao presente regulamento serão comunicadas aos pais ou quem exerça as responsabilidades parentais, com a antecedência mínima de 30 dias relativamente à data da sua entrada em vigor, sem prejuízo da possibilidade de resolução do contrato a que a estes assiste, em caso de discordância dessas alterações.

ARTIGO 50º

Entrada em vigor

O presente regulamento foi aprovado em reunião de Direção e entrará em vigor a 16 de março de 2024, revogando todas as disposições regulamentares anteriores.

Pela Direção

O Presidente,

José Manuel Franco da Silva